

Stellenausschreibung

Lfd. Nr: 2011/029

iSOFT mit Hauptsitz in Banbury, Großbritannien, ist eines der weltweit größten Healthcare-IT-Unternehmen. Heute setzen mehr als 13.000 Gesundheitseinrichtungen in 40 Ländern iSOFT Lösungen zum Management von Patienteninformationen und zur Optimierung von Kernprozessen ein. Mit über 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen, einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und durch ein umfangreiches, weltweites Partnernetzwerk verfügt iSOFT über substantielle Erfahrung in den nationalen Gesundheitsmärkten.

Die Geschäftseinheiten in Deutschland und den Niederlanden bilden in der gemeinsamen Regional Business Unit (RBU) Continental Europe das Rückgrat der europäischen iSOFT Organisation. Über 600 Mitarbeiter in Produktentwicklung, Support und Service und mehr als 35 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen gewährleisten Fachkompetenz und hohe Kundenzufriedenheit. Moderne Systemlösungen erhöhen die Arbeitseffizienz in Krankenhäusern und Arztpraxen, unterstützen administrative Prozesse und geben Entscheidungshilfe bei Diagnostik und Therapie. Zum Produktportfolio von iSOFT zählen neben Krankenhaus-Informationssystemen und Portal- und Patientenlogistik-Lösungen auch Speziallösungen für Labor, Radiologie und Apotheke.

Mit rund 1.750 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Polen, Rumänien, Ungarn und Russland ist iSOFT eine etablierte Marke mit langer Tradition im Gesundheitssektor und Marktführerschaft im Bereich der Labor- und Radiologie-Informationssysteme in Zentraleuropa.

iSOFT ist ein Unternehmen von CSC.

Wir suchen für den Standort **Bochum oder Mannheim** ab sofort

2 Kundenbetreuer (m/w) für den Bereich iSOFT Radiology

Ihre Aufgaben umfassen:

- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Supporteingang und für die direkte Rückmeldung an den Kunden
- Verantwortung für die fristgemäße Bearbeitung der Supportanfrage
- Nachvollziehbare Dokumentation der Bearbeitung
- Auf- und Ausbau einer Wissensdatenbank

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, bevorzugt im medizinisch-technischen oder IT-orientierten Bereich
- Mindestens 3 Jahre praktische Berufserfahrung im Bereich Supportmanagement
- Umfangreiche Kommunikationserfahrung im Kundenumfeld
- Umfangreiche praktische Erfahrung in der Systemanalyse
- Gute praktische Erfahrung mit Softwaretests
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in PC Office-Tools und Dokumentationssystemen

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem spannenden, internationalen Unternehmen mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten, eine offene auf Kommunikation und Leistung ausgerichtete Unternehmenskultur, sowie ein leistungsbezogenes Gehaltspaket.