

# Stellenausschreibung

Lfd.Nr: 2012/006

iSOFT mit Hauptsitz in Banbury, Großbritannien, ist eines der weltweit größten Healthcare-IT-Unternehmen. Heute setzen mehr als 13.000 Gesundheitseinrichtungen in 40 Ländern iSOFT Lösungen zum Management von Patienteninformationen und zur Optimierung von Kernprozessen ein. Mit über 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen, einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und durch ein umfangreiches, weltweites Partnernetzwerk verfügt iSOFT über substantielle Erfahrung in den nationalen Gesundheitsmärkten.

Die Geschäftseinheiten in Deutschland und den Niederlanden bilden in der gemeinsamen Regional Business Unit (RBU) Continental Europe das Rückgrat der europäischen iSOFT Organisation. Über 600 Mitarbeiter in Produktentwicklung, Support und Service und mehr als 35 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen gewährleisten Fachkompetenz und hohe Kundenzufriedenheit. Moderne Systemlösungen erhöhen die Arbeitseffizienz in Krankenhäusern und Arztpraxen, unterstützen administrative Prozesse und geben Entscheidungshilfe bei Diagnostik und Therapie. Zum Produktportfolio von iSOFT zählen neben Krankenhaus-Informationssystemen und Portal- und Patientenlogistik-Lösungen auch Speziallösungen für Labor, Radiologie und Apotheke.

Mit rund 1.750 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Polen, Rumänien, Ungarn und Russland ist iSOFT eine etablierte Marke mit langer Tradition im Gesundheitssektor und Marktführerschaft im Bereich der Labor- und Radiologie-Informationssysteme in Zentraleuropa.

iSOFT ist ein Unternehmen von CSC.

Wir suchen für den Standort **Bochum** ab sofort drei

## Fachberater (m/w) für unser iSOFT Laboratory Team

### Ihre Aufgaben umfassen:

- Implementierung unseres Laborsystems iSOFT Laboratory bei vorrangig bei unseren Kunden im Ausland (Australien, Neuseeland, Naher Osten, Osteuropa, Benelux etc.) und im deutschsprachigen Raum
- Unterstützung unserer Kunden bei der Organisation, Bedienung und Anwendung unserer Software durch engagierte Schulung und Beratung, Vorort und am Telefon
- Konfiguration unserer Software gemäß Vorlage der kundenspezifischen Anforderungen
- Gestaltung von Workshops für unsere Kunden und Präsentation der Software auf Fachmessen
- Dokumentation der projektrelevanten Daten
- Erstellung von entsprechenden Schulungsunterlagen
- Unterstützung des Kunden bei Realbetrieb vor Ort
- Berichterstattung an den Projektleiter
- Einbringen der Erfahrung in die konzeptionelle Produktentwicklung
- Durchführung von Softwaretests

#### Ansprechpartner:

Kristina Schwer, Human Resources  
E-Mail: hg-hr.deu@csc.com – Telefon: +49 2327 568-0  
iSOFT Health GmbH, Burgstraße 9, 44867 Bochum

# Stellenausschreibung

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als medizinisch-technische Laboratoriums-Assistentin (MTLA)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einem der 3 Fachbereiche Klinisches Labor, Immunhämatologie oder Mikrobiologie
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die internationale Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sie sind flexibel und reisebereit um im Rahmen mehrwöchiger Aufenthalte Projekte im europäischen und außereuropäischen Ausland einzuführen.
- Beherrschung von Präsentations-, Gesprächs- und Moderationstechniken
- Eigenständiges Arbeiten, Eigenverantwortlichkeit, Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem spannenden, internationalen Unternehmen mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten, eine offene auf Kommunikation und Leistung ausgerichtete Unternehmensstruktur sowie ein leistungsbezogenes Gehaltspaket.

#### **Ansprechpartner:**

Kristina Schwer, Human Resources  
E-Mail: hg-hr.deu@csc.com – Telefon: +49 2327 568-0  
iSOFT Health GmbH, Burgstraße 9, 44867 Bochum