

Stellenausschreibung

Lfd.Nr: 2012/011

iSOFT mit Hauptsitz in Banbury, Großbritannien, ist eines der weltweit größten Healthcare-IT-Unternehmen. Heute setzen mehr als 13.000 Gesundheitseinrichtungen in 40 Ländern iSOFT Lösungen zum Management von Patienteninformationen und zur Optimierung von Kernprozessen ein. Mit über 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen, einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und durch ein umfangreiches, weltweites Partnernetzwerk verfügt iSOFT über substantielle Erfahrung in den nationalen Gesundheitsmärkten.

Die Geschäftseinheiten in Deutschland und den Niederlanden bilden in der gemeinsamen Regional Business Unit (RBU) Continental Europe das Rückgrat der europäischen iSOFT Organisation. Über 600 Mitarbeiter in Produktentwicklung, Support und Service und mehr als 35 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen gewährleisten Fachkompetenz und hohe Kundenzufriedenheit. Moderne Systemlösungen erhöhen die Arbeitseffizienz in Krankenhäusern und Arztpraxen, unterstützen administrative Prozesse und geben Entscheidungshilfe bei Diagnostik und Therapie. Zum Produktportfolio von iSOFT zählen neben Krankenhaus-Informationssystemen und Portal- und Patientenlogistik-Lösungen auch Speziallösungen für Labor, Radiologie und Apotheke.

Mit rund 1.750 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Polen, Rumänien, Ungarn und Russland ist iSOFT eine etablierte Marke mit langer Tradition im Gesundheitssektor und Marktführerschaft im Bereich der Labor- und Radiologie-Informationssysteme in Zentraleuropa.

iSOFT ist ein Unternehmen von CSC.

Wir suchen für den Standort **Bochum** schnellstmöglich einen

Customer Service Controller (m/w)

Ihre Aufgaben umfassen:

- Annahme der eingehenden Supportaufträge und kompetente, zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation aller Supportanfragen
- Weiterleitung der Supportaufträge an die Fachbereiche/Technische Spezialisten
- Kontrolle und Dokumentation der Abarbeitung der Supportfälle durch Fachbereiche und technische Spezialisten sowie die damit verbundene Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards
- Erster Ansprechpartner in der Kundenbetreuung
- Schnittstelle zum 3rd Level Support
- Verwaltung und Pflege der Informationen aus Kundenverträgen im Supportsystem

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im medizinisch-technisch orientiertem Bereich oder einschlägige Berufserfahrung
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Call Center und/oder Kundenbetreuung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- MS-Office Kenntnisse

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem spannenden, internationalen Unternehmen mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten, eine offene auf Kommunikation und Leistung ausgerichtete Unternehmensstruktur sowie ein leistungsbezogenes Gehaltspaket.

Ansprechpartner:

Kristina Schwer, Human Resources
E-Mail: hg-hr.deu@csc.com – Telefon: +49 2327 568-0
iSOFT Health GmbH, Burgstraße 9, 44867 Bochum