

## **iSOFT optimiert eHealth-Lösung für den deutschen Markt**

*iSOFT Health Relations eröffnet neue Möglichkeiten zur Zusammenarbeit zwischen Krankenhaus, Einweisern und Patienten*

**Mannheim, 6. Oktober 2011** – Mit der Weiterentwicklung des iSOFT Zuweiserportals zu einer vielseitigen eHealth-Lösung nach CRM-Vorbild, setzt das Unternehmen mit iSOFT Health Relations neue Akzente auf dem deutschen eHealth-Markt. Denn gerade in der intersektoralen Kommunikation liegen bisher viele Optimierungspotenziale brach, die durch den Einsatz einer geeigneten eHealth-Lösung zu höherer Effizienz und Auslastung von Ressourcen führen können. So geht die neue Lösung von iSOFT weit über einfache Portalstrukturen hinaus und kann vielmehr als Kundenbindungsinstrument für Einweiser und Patienten eingesetzt werden.

Die Gesundheitsversorgung unterliegt einem rasanten Wandel. Die Zahl der Patienten, gerade auch mit Mehrfacherkrankungen, wächst stetig – bei gleichzeitig komplexer werdenden Leistungen, steigenden Kosten und begrenzt verfügbarem Fachpersonal. Um die daraus resultierenden Aufgaben zu stemmen, kommt es auf eine effiziente, wirtschaftlich sinnvolle Zusammenarbeit zwischen allen beteiligten Behandlern an. iSOFT Health Relations macht diese Zusammenarbeit möglich: Wartezeiten und Verweildauern werden verkürzt, die Auslastung teurer Ressourcen wird optimiert. Gleichzeitig werden Prozesse standardisiert, administrativer Aufwand verringert und die Wirtschaftlichkeit des Krankenhauses maximiert.

### **Durchgängiger Datenaustausch, effiziente Prozesse**

iSOFT Health Relations durchbricht die Grenzen klassischer Krankenhaus-Informations- und Praxissysteme, indem es einen sicheren und ortsunabhängigen Datenaustausch zwischen allen beteiligten Mitbehandlern eines Patienten herstellt und einrichtungsübergreifende Termin- und Ressourcenmanagement-Prozesse ermöglicht. Die Lösung ist technologisch modular: jeder Geschäfts- und Behandlungsprozess kann nach Bedarf abgebildet werden.

Die Basis von iSOFT Health Relations bildet eine webbasierte Portal-Komponente. Hier laufen alle medizinischen und administrativen Prozesse zusammen. Zusätzliche Komponenten erweitern das Portal zur individuell passenden Lösung, so beispielsweise modulare Funktionalitäten für Einweisungs- und Entlassmanagement, Termin- und Ressourcenmanagement, Telekonsultation, Unified Communications, Analytische Statistik, Customer Relationship Management, Zugangsdienste für Patienten, Analysen, Studien und Umfragen, die Unterstützung von Beziehungsnetzwerken (Communities) oder Telemonitoring und Home Care.

### **Die Krankenhäuser profitieren**

Mit der neuen Lösung bietet iSOFT in erster Linie Krankenhäusern ein Werkzeug zur Steuerung dauerhafter Zuweiserbindung für stabile Patientenströme, effiziente Termin- und Ressourcenplanung für

optimale Auslastung sowie verbessertes Informationsmanagement mit minimalem administrativem Aufwand.

Als hochsichere elektronische Kommunikationsplattform ist die eHealth-Lösung von iSOFT datenschutzkonform. Eine offene Systemarchitektur bietet hohen Investitionsschutz und ist kompatibel zur entstehenden Telematik-Infrastruktur. Ein Novum im Markt ist die Unabhängigkeit von KIS-Anbietern – eine nahtlose Workflow-Integration ist in alle Praxisverwaltungs- oder Arztinformationssysteme möglich. Die Lösung lässt sich vollständig in die Arbeitsabläufe von Krankenhaus und Praxis integrieren – die Bedienung einer zusätzlichen Software ist nicht notwendig.

### **Echter Service für Einweiser und Patienten**

Einweiser erhalten per sicheren Webzugriff einen vollständigen Überblick über den Behandlungsverlauf des Patienten und können mit Krankenhäusern in den Bereichen Diagnostik, Therapie und Nachsorge kooperieren. Sie profitieren vom effizienten bidirektionalen Austausch, der eine schnelle Verfügbarkeit von Informationen gewährleistet und dabei als Ready-to-Run-Lösung einfach zu bedienen ist. Dies bedeutet mehr Servicequalität und Zufriedenheit von Einweisern und Patienten.

Patienten werden in den eigenen Behandlungsablauf mit eingebunden: sie können ihre Behandlungstermine im Krankenhaus einfach online buchen, erhalten Überblick über offene Termine und eine persönliche Historie, verfügen über Instruktionen und zielgruppenspezifischen Informationen und können mobile Dienste wie Terminerinnerung per E-Mail oder SMS nutzen.

Mehr über iSOFT Health Relations erfahren Sie auf [www.isoft-durchbruch.de](http://www.isoft-durchbruch.de).

### **- Ende -**

Sie sind derzeit im iSOFT News Verteiler angemeldet. Wenn Sie künftig keine Informationen mehr erhalten wollen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff "Unsubscribe iSOFT Pressemeldungen" an [info-de@isofthealth.com](mailto:info-de@isofthealth.com).

---

### **Kontakt für weitere Informationen:**

Maria Nadj-Kittler  
Marketing & PR Director  
iSOFT Health GmbH  
t: +49 2327 568-0  
e: [maria.nadj-kittler@isofthealth.com](mailto:maria.nadj-kittler@isofthealth.com)

Janja Visevic  
Sr. Marketing & Communications Manager  
iSOFT Health GmbH  
t: +49 621 3928-242  
e: [janja.visevic@isofthealth.com](mailto:janja.visevic@isofthealth.com)

# Media Release

## Über CSC

CSC ist eines der weltweit führenden Technologie-Unternehmen und ein weltweiter Anbieter von IT-basierten Business-Lösungen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Falls Church, Virginia, beschäftigt rund 91.000 Mitarbeiter weltweit und hat im vergangenen Geschäftsjahr zum 1. April 2011 einen Umsatz von 16 Milliarden US-Dollar erwirtschaftet. Weitere Informationen über CSC auf [www.csc.com](http://www.csc.com).

## Über iSOFT, ein Unternehmen von CSC

iSOFT ist mit Hauptsitz in Banbury, Großbritannien, eines der weltweit größten Healthcare-IT-Unternehmen. Heute setzen mehr als 13.000 Gesundheitseinrichtungen in 40 Ländern iSOFT Lösungen zum Management von Patienteninformationen und zur Optimierung von Kernprozessen ein. Mit über 3.000 Mitarbeitern in 19 Niederlassungen, einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und einem umfangreichen, weltweitem Partnernetzwerk verfügt iSOFT über substantielle Erfahrung in den nationalen Gesundheitsmärkten.

Die Geschäftseinheiten in Deutschland und den Niederlanden bilden in der gemeinsamen Regional Business Unit (RBU) Continental Europe das Rückgrat der europäischen iSOFT Organisation. Über 600 Mitarbeiter in Produktentwicklung, Support und Service und mehr als 35 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen gewährleisten Fachkompetenz und hohe Kundenzufriedenheit. Moderne Systemlösungen erhöhen die Arbeitseffizienz in Krankenhäusern und Arztpraxen, unterstützen administrative Prozesse und geben Entscheidungshilfe bei Diagnostik und Therapie. Zum Produktportfolio von iSOFT zählen neben Krankenhaus-Informationssystemen und eHealth-Lösungen auch Speziallösungen für Labor, Radiologie und Apotheke.

Mit rund 1.750 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Polen, Rumänien, Ungarn und Russland ist iSOFT eine etablierte Marke mit langer Tradition im Gesundheitssektor und Marktführerschaft im Bereich der Labor- und Radiologie-Informationssysteme in Zentraleuropa.

iSOFT ist ein Unternehmen von CSC. Mehr Informationen über CSC finden Sie auf [www.csc.com](http://www.csc.com).

[www.isoftware.de](http://www.isoftware.de)

[www.twitter.com/iSOFT\\_DE](https://www.twitter.com/iSOFT_DE)